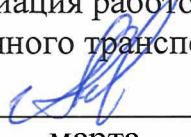


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Учебного центра
Общероссийского отраслевого
объединения работодателей
«Ассоциация работодателей
внеуличного транспорта России»

 А.Н. Мулин
"12" марта 2024 года



Общероссийское отраслевое
объединение работодателей
**Ассоциация работодателей
внеуличного транспорта России**

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре
Общероссийского отраслевого объединения работодателей
«Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России»**

г. Москва

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России» (далее - Учебный центр).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Положения Об Учебном центре Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России»;
 - иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов и иной распорядительной документации Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России».
- 1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;
- «Исполнитель» – Учебный центр Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России»;
- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
- «Договор» – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый с физическими и (или) юридическими лицами;
- «Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 2.1. Учебный центр вправе осуществлять платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договору.
- 2.2. В Договоре должны быть указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения).
- 2.3. В Договоре, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.
- 2.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном Договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному Договору.
- 2.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 2.6. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за собственный счет.
- 2.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

3. Информация о платных образовательных услугах

- 3.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации

«О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

- 3.3. Информация предоставляется Исполнителем по адресу: г. Москва, ул. Гиляровского, д. 37 и на официальном сайте Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Ассоциация работодателей внеуличного транспорта России» – <https://uc.arvtr.ru>.

4. Порядок заключения Договора

- 4.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- 1) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;
- 2) место нахождения Исполнителя;
- 3) ИНН, ОГРН, банковские реквизиты Исполнителя;
- 4) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 5) полное наименование и фирменное наименование Заказчика (для юридических лиц) или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика (для физических лиц);
- 6) ИНН, ОГРН, банковские реквизиты Заказчика (для юридических лиц) или паспортные данные Заказчика (для физических лиц);
- 7) место нахождения Заказчика (для юридических лиц) или место регистрации Заказчика (для физических лиц);
- 8) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- 9) полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
- 10) наименование, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 11) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- 12) порядок изменения и расторжения Договора;
- 13) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- 4.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

- 4.2.1. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

- 4.3. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения Договора.

5. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Зачислить Заказчика (для физических лиц) или лицо, направленное Заказчиком (для юридических лиц), в качестве Обучающегося при условии предоставления Заказчиком всех необходимых документов и соблюдения им всех установленных законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условий приема.
- 5.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения
- 5.1.3. о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 5.1.4. Предоставить доступ Заказчику (Обучающемуся) к ресурсу дистанционного обучения по выбранной образовательной программе.
- 5.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг Заказчику.
- 5.1.6. Обеспечить Заказчику (Обучающемуся) предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
- 5.1.7. Обеспечить Заказчику (Обучающемуся) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 5.1.8. После прохождения Заказчиком (Обучающимся) полного курса обучения и успешной итоговой аттестации (при наличии) обеспечить выдачу документа о квалификации или документа об обучении установленного образца (при наличии).

5.2. Заказчик (Обучающийся) обязан:

- 5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 5.2.2. Самостоятельно изучать учебные материалы.
- 5.2.3. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
- 5.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 5.2.5. Не копировать, не распространять, в том числе с целью получения прибыли, а также не передавать, в том числе с целью копирования

- и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе оказания услуг учебно-методические, программные материалы.
- 5.2.6. Не передавать третьим лицам данные для доступа к системе дистанционного обучения.
- 5.3. Исполнитель вправе:
- 5.3.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Заказчика и (или) Обучающегося.
- 5.3.2. Применять к Заказчику и (или) Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.
- 5.3.3. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 5.4. Заказчик вправе:
- 5.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.
- 5.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 5.4.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса и освоения образовательной программы.
- 5.4.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 5.4.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 5.4.6. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;

- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 10 рабочих дней недостатки услуг не устранены Исполнителем.
- 6.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
 - 2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 3) потребовать уменьшения стоимости услуг;
 - 4) расторгнуть Договор.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

- 7.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Исполнителя и Заказчика (далее – Стороны) или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
 - 1) установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - 2) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - 3) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) Заказчика;
 - 4) применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - 5) невыполнение Заказчиком по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.
 - 6) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Договор может быть расторгнут досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

- 7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение вводится в действие приказом Начальника Учебного центра.
- 8.2. Настоящее Положение подлежит пересмотру в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность в Учебном центре, и в иных случаях, предполагающих разработку дополнений к данному Положению или утверждения новой редакции.
- 8.3. Вопросы, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.